

Indikator Kinerja Mutu Pelayanan & Manfaat Bagi Masyarakat Tahun 2012-2014 di RSUPN-CM

No.	Indikator	Tahun 2012		Tahun 2013		Tahun 2014	
		Hasil Perhitungan	Skor	Hasil Perhitungan	Skor	Hasil Perhitungan	Skor
A. MUTU PELAYANAN							
1	<i>Emergency Response Time Rate</i>	< 8 menit	3.00	23 menit	1.00	14 Menit	1.50
2	<i>Waktu tunggu rawat jalan</i>			84 menit	1.00	79 Menit	1.00
3	<i>Length Of Stay (LOS)</i>	5.72 hari	2.00	5.59 hari	2.00	5.59 hari	2.00
4	Kecepatan Pelayanan Resep obat jadi	7.3 s/d 30 menit	2.00	7.3 menit s/d 10.43 menit	1.50	30 Menit 54 detik	0.50
5	Waktu Tunggu Sebelum Operasi	2 s/d 3 hari	2.00	2 s/d 3 hari	1.50	1-2 hari	2.00
6	Waktu tunggu Laboratorium			< 2 jam	2.00	84 menit	2.00
7	Waktu Tunggu Hasil Radiologi			2 jam 49 menit	2.00	1 jam 36 menit	2.00
8	Angka Pasien Rawat Inap yang di rujuk	3.10%	3.00	-	-	-	-
B. MUTU KLINIK							
1	Angka Kematian di Gawat Darurat	20.6 o/oo	3.00	2.96	1.50	4.03	1.00
2	Angka Kematian/ Kebutaan ≥48 jam	28.8 o/oo	2.00	25.8 o/oo	1.50	29.48 o/oo	1.50
3	<i>Post Operative Death Rate</i>	0	3.00	0	2.00	0	2.00
4	Angka Infeksi Nosokomial	1.0 s/d 5 %	2.00				
	- Dekubitus			0.45	1.00	0.61	1.00
	- Phlebitis			0.31	1.00	0.56	1.00
	- ISK			0.64	1.00	1.04	1.00
	- ILO			1.52	1.00	0.27	1.00
5	Angka Kematian Ibu di Rumah Sakit			0.71%	2.00	1.08%	1.50